

AUSTROFLAMM COMPLAINT RECORD SHEET  
FORMULAIRE DE RÉCLAMATION AUSTROFLAMM



TO: PELLET TECHNICAL DEPARTMENT FRANCE   
POUR: PELLET SERVICE FRANCE

TO / POUR : AUSTROFLAMM SERVICE GMBH

DEALER / CUSTOMER  
REVENDEUR / INSTALLATEUR

NAME / NOM

ADRESS / ADRESSE

COUNTRY / PAYS  CP / ZIP  CITY / VILLE

E-MAIL / COURRIEL  PHONE / TEL.

TICKET NR. / N°.TICKET

PRODUCTDATA  
INFO PRODUIT

MODEL  SERIAL NR.  DELIV. DATE   
MODÈLE  N°. DE SÉRIE  DATE INSTALL.

COMPLAINT DESCRIPTION / DESCRIPTION DU PROBLÈME:

DEFECTED PARTS / PCS. DÉFECTUEUSES:

HOW TO SOLVE IT / RÉOLUTION DU PROBLÈME:

NEW PARTS / NOUV. PIÈCES:

AUSTROFLAMM RESERVED AREA / CADRE RÉSERVÉ AUSTROFLAMM

WARRANTY  GOODWILL  UNJUSTIFIED COMPLAINT  
GARANTIE GESTE CIAL. RÉCL. NON JUSTIFIÉE

RETURN DEFECTED PARTS:  
RETOUR PCS. DÉFECTUEUSES:

CREDIT NOTE PARTS:  
AVOIR PIÈCES: