



ORANIER

ORANIER HEIZTECHNIK

Cette demande doit être accompagnée des photos de:

La fiche signalétique qui se trouve au dos de l'appareil,
Pièces défectueuses, Facture d'achat, Poêle dans son environnement, Terminal, Raccordement Air frais.

Demande de service après-vente

Pour toute demande de service après-vente, merci de remplir le formulaire ci-dessous.
Une fois le formulaire validé, vous en recevez une copie par mail.

Coordonnées du Distributeur

Date de réclamation*

Distributeur*

Adresse*

Département*

Ville*

Correspondant*

Tél direct*

Mail*

Mr/Mme

__ / __ / ____
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Identité de l'utilisateur

Utilisateur*

Adresse*

Département*

Ville*

Tél

Mail

Mr/Mme

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



Identification du produit

Type, Modèle*

N° du modèle*

N° de la finition matière couleur*

Date d'achat

Vous trouverez le type, Modèle, N° et finition sur la fiche signalétique

qui se trouve à l'arrière de l'appareil ou à l'arrière de votre manuel d'utilisation.

Installateur: nom/prénom/ville

Tél installateur

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....

Descriptif demande (joindre obligatoirement des photos)

--

Attention !! La garantie ne s'applique que dans la mesure où les recommandations et règles de fonctionnement de la notice de l'appareil sont strictement suivies. Sont exclus de la garantie: les joints, les garnitures réfractaires du corps de chauffe, les déflecteurs et grilles foyères, les habillages décoratifs pierres ou autres, les vitres des poêles.