



westbo of sweden

Conditions de garantie :

Westbo of Sweden accorde 10 ans de garantie sur ses poêles à bois en fonte. Cette garantie couvre seulement les pièces extérieures en fonte. Pour les pièces telles que : la vermiculite, le verre, les joints, les briques réfractaires, les grilles et les poignées, Westbo accorde une garantie d'un an pour toute usure normale.

La garantie ne s'applique que si le poêle à bois a été utilisé correctement par le client, en suivant les instructions de la notice. La garantie ne s'appliquera pas si les dommages font suite à une mauvaise utilisation du poêle, à une utilisation en surchauffe, à l'utilisation d'un mauvais combustible, à un excédent de bois ou à un défaut d'utilisation au sens du DTU.

Westbo of Sweden fournit des pièces neuves ou un nouvel appareil si les défauts constatés sont couverts par la garantie. Mais l'entreprise ne prend pas en charge le coût du changement des pièces ou d'une nouvelle installation.

La garantie s'applique seulement sur l'appareil vendu et si celui-ci a été installé par un revendeur agréé par l'importateur.

Mattias Gunnarsson

Directeur général de Westbo of Sweden